

OSOBNÍ SKÓRE

PODMÍNKY SLUŽBY OSOBNÍ SKÓRE

1. ÚVOD

Podmínky služby Osobní skóre upravují:

- fungování služby Osobní skóre a podmínky využívání případných dalších služeb,
- proces registrace a vytvoření vašeho uživatelského profilu,
- pravidla, za kterých mohou být aktualizována,
- technická pravidla a omezení při využívání služeb a našeho webu.

Podmínky jsou závazným dokumentem, se kterým je nutné se seznámit před využíváním našeho webu a před vytvořením vašeho uživatelského profilu.

2. JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT

Pro vzájemnou komunikaci budeme používat váš uživatelský profil nebo e-mail. Komunikovat spolu můžeme v českém nebo slovenském jazyce, nedohodneme-li se jinak.

Pokud máte jakékoliv dotazy nebo náměty na zlepšení, napište nám na info@osobniskore.cz.

3. ZÁKLADNÍ POJMY

Pro větší přehlednost jsme zavedli několik zkratk, které budeme používat:

Dohoda	Dohoda o zřízení uživatelského profilu a poskytování služeb ve znění aktuálně účinných podmínek uzavřená mezi námi a vámi na dobu neurčitou v rámci procesu registrace na webu.
My	Poskytovatel služby Osobní skóre a Zonky, společnost Air Bank a.s., IČO: 29045371, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 16013.
Osobní skóre	Služba popsána zejména v čl. 4.3. níže a dále na webu.
Podmínky	Tyto podmínky služby Osobní skóre.
Služby	Služby dostupné uživatelům v jejich uživatelském profilu, zejména služba Osobního skóre, a jakékoliv další navazující služby námi poskytované nebo zprostředkované.
Uživatel	Osoba, která se zaregistrovala na webu (tj. uzavřela dohodu) a vytvořili jsme jí uživatelský profil.
Uživatelský profil	Individuální profil uživatele, který pro něj vytvoříme v průběhu procesu registrace a, který obsahuje informace o jeho osobě a jemu poskytovaných či dostupných službách a prostřednictvím kterého s uživatelem budeme komunikovat a poskytovat mu služby. Uživatelský profil je dostupný uživateli po přihlášení na webu.
Web	Webové stránky www.osobniskore.cz , které slouží návštěvníkům a uživatelům jako zdroj informací o službách a uživatelům také k přihlášení do jejich uživatelského profilu a přístupu ke službám.

4. OSOBNÍ SKÓRE A JINÉ SLUŽBY

Předmětem dohody je zřízení a vedení uživatelského profilu a poskytování služeb včetně Osobního skóre. Obsah dohody tvoří tyto podmínky účinné v okamžiku uzavření dohody či dále změněné v souladu s čl. 9 níže.

4.1. Uživatelský profil

Uživatelský profil vám zřídíme po uzavření dohody. Heslo pro přihlášení k vašemu uživatelskému profilu si nastavíte pomocí odkazu, který vám zašleme na e-mailovou adresu zadanou v rámci registrace. Jako přihlašovací údaje do uživatelského profilu slouží vaše e-mailová adresa a nastavené heslo.

4.2. Využívání Služeb

Prostřednictvím svého uživatelského profilu můžete využívat jednotlivé služby, které v něm zpřístupníme, zejména si nechat spočítat Osobní skóre a sledovat jeho vývoj v čase. Podmínky využití jednotlivých služeb jsou uvedeny v těchto podmínkách a na webu, přičemž využitím jakékoliv služby potvrzujete, že jste se seznámil/a s aktuálními podmínkami využití takové služby a přijímáte je.

4.3. Služba Osobní skóre

Cílem Osobního skóre je poskytnout vám v přehledné a dále použitelné formě informace, jak si stojíte ve finanční oblasti a jak vaši finanční situaci mohou vnímat společnosti poskytující nejen finanční služby. Zároveň vám můžeme poskytnout obecné tipy a návrhy, jak si hodnotu Osobního skóre zlepšit, nebo vám ukázat, co ji negativně ovlivňuje. Neposkytujeme ale doporučení nebo rady vám šité na míru vycházející z vámi sdělených potřeb nebo požadavků, jak jej vnímají zákony upravující finanční služby.

Osobní skóre poskytujeme bezplatně. Výpočet Osobního skóre lze provést nejvýše jednou za 14 dní, může se ale stát, že v budoucnu umožníme častější provedení výpočtu. Pokud pro výpočet Osobního skóre ale budete chtít navíc použít údaje, které nemáme přímo od vás, jejich získání nebo ověření u třetích stran může být zpoplatněno.

a) Co hodnota Osobního skóre představuje?

Osobní skóre vyjadřuje na stupnici od 1 do 1000 bodů naše zhodnocení vaší bonity (tj. důvěryhodnosti, co se týče plnění vašich finančních závazků). Člověk s hodnotou 1000 tak patří do nejlepšího promile lidí z pohledu bonity, tj. je na tom v průměru lépe než 999 lidí z tisíce.

b) Na čem je Osobní skóre založeno?

Pro výpočet Osobního skóre vycházíme z kreditního skóre používaného finančními institucemi při hodnocení bonity a úvěruschopnosti zájemce o úvěr. Osobní skóre ale pracuje s menším rozsahem informací a je přizpůsobeno obecnému účelu použití výpočtu Osobního skóre. Neslouží tak ke stanovení úrokové sazby případné půjčky, o kterou si žádáte nebo plánujete žádat. Lze jej ale použít při hodnocení bonity u dlouhodobých pronájmů bytů, aut nebo telekomunikačních služeb apod.

c) Jaké informace pro výpočet Osobního skóre potřebujeme?

Potřebujeme údaje o vás (například věk, rodinný stav) a údaje o vaší finanční situaci (například výše příjmu, transakční historie).

Transakční historii zjišťujeme z nahraných bankovních výpisů k vašemu účtu, na který vám chodí mzda nebo jiný hlavní příjem. Výpisy potřebujeme za poslední celé tři měsíce před každým výpočtem Osobního skóre. Abychom mohli výpočet provádět kdykoliv, používáme automatické přečtení jednotlivých transakcí a jejich zhodnocení, které vstupuje do výpočtu Osobního skóre. Proto je třeba dodat originální online verze bankovních výpisů ve formátu PDF. Fotokopie nebo skeny bankovních výpisů nám nestačí. Tuto technologii neustále zlepšujeme a rozšiřujeme, a i když umíme zpracovat výpisy naprosté většiny bank, u pár z nich na tom ještě pracujeme.

d) Jak můžete s hodnotou Osobního skóre dál pracovat?

Výsledek Osobního skóre můžete využít libovolně pro svou vlastní potřebu, případně v rámci komunikace se třetími stranami, pro něž může představovat důležitou informaci vypovídající o vaší bonitě. Osobní skóre

je výhradně informace o vás jako fyzické osobě nepodnikateli (spotřebiteli), pokud tedy podnikáte, nemůžete ji využívat jako informaci o vás jako podnikateli.

Jednotlivé výsledky máte k dispozici ve svém uživatelském profilu. Můžete si je taky vyexportovat do formátu PDF nebo je nasdílet v rámci sociálních sítí, a to jakmile to ve vašem uživatelském profilu umožníme.

4.4. Další služby

a) Dotaz do insolvenčního rejstříku

Tuto službu poskytujeme bezplatně. Službu využijete zadáním vašeho rodného čísla v prostředí vašeho Uživatelského profilu a potvrzením, že chcete zkontrolovat, zda jste, či nejste vedeni v insolvenčním rejstříku jako dlužník. Pro další dotazy již rodné číslo nemusíte zadávat, stačí jenom opětovně potvrdit, že kontrolu chcete provést.

Nesmíte zapomenout, že v insolvenčním rejstříku můžete mít záznam i několik let poté, co jste úspěšně splnili podmínky oddlužení, nebo konkurzu. Vyškrtnutí z insolvenčního rejstříku totiž standardně probíhá až po pěti letech od právní moci rozhodnutí, kterým bylo insolvenční řízení skončeno.

Výsledek dotazu ve vašem uživatelském profilu není oficiálním výpisem nebo ověřeným výstupem z tohoto informačního systému veřejné správy. K tomu slouží kontaktní místa veřejné správy (například pobočky Czech POINT).

5. JAK SE STÁT UŽIVATELEM A UZAVŘÍT DOHODU?

Dohoda mezi námi a vámi je uzavírána na webu v rámci vaší registrace jako uživatele. Uživatelem se může stát pouze osoba starší 18 let.

V průběhu registrace zadáte své jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Registrace je dokončena zadáním SMS kódu na webu, který zašleme na vámi zadané telefonní číslo.

Tyto podmínky představují náš návrh na uzavření dohody ve znění podmínek účinných v době provádění registrace. Přijetí podmínek neboli přijetí návrhu dohody potvrzujete dokončením registrace. Zaslání e-mailu s odkazem na nastavení hesla představuje již pouze potvrzení, že dohoda byla uzavřena.

Jakékoliv vaše dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny našeho návrhu dohody pokládáme za jeho odmítnutí. Není možné uzavřít dohodu v jiném než námi navrhovaném znění.

6. OCHRANA A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Ochranu osobních údajů bereme vážně. S vašimi daty neobchodujeme. Při zpracování osobních údajů dodržujeme přísná pravidla regulace ochrany osobních údajů, tedy nařízení EU o ochraně osobních údajů, tzv. GDPR. V případě dotazů, jak zpracováváme vaše osobní údaje, se na nás kdykoliv obraťte na info@osobniskore.cz. Podrobnosti o ochraně osobních údajů jsou ovšem k dispozici v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#). Jaké cookies používáme, jsme pro vás rozepsali v naší [Cookies policy](#).

Souhlasem s podmínkami také potvrzujete, že neodmítáte použití vašich kontaktních údajů v rámci našeho oprávněného zájmu na obchodní komunikaci elektronickými prostředky, která se bude týkat výhradně využití služeb (např. informace o novém uplatnění Osobního skóre, o novinkách v rámci newsletteru) nebo nabídky našich produktů. Vaše právo požádat o ukončení této komunikace kdykoli v budoucnu není tímto jakkoliv omezeno.

Na základě našeho oprávněného zájmu ke zpracování osobních údajů za účelem propagace našich produktů vám můžeme v uživatelském profilu při zobrazení Osobního skóre zobrazit informace o našich produktech a můžeme Vám poslat emailem nebo SMS informace o nabídce našich produktů.

7. OMEZENÍ DOSTUPNOSTI SLUŽEB NEBO WEBU

Pro využívání služeb nebo webu platí několik omezení. Uzavřením dohody se zavazujete, že při využívání služeb nebo webu nebudete:

- používat e-mailovou schránku, telefonní číslo nebo osobní údaje třetí osoby ani dávat přístup do svého uživatelského profilu třetí osobě,
- používat služby jménem či na účet třetí osoby,
- využívat ani se snažit obsah webu nebo jeho systémy použít za jakýmkoliv nezákonným, podvodným nebo neoprávněným účelem,
- provádět jakoukoliv činnost, která by mohla poškodit, přetížít, vyřadit z činnosti nebo narušit kteroukoliv složku webu nebo která by mohla zasáhnout do řádného fungování služeb,
- usilovat o neoprávněné získání přístupu k cizím uživatelským profilům, počítačovým systémům nebo sítím prostřednictvím prostředků počítačového pirátství,
- nahrávat nebo přenášet jakýkoliv obsah, který je nezákonný, vulgární, hanlivý nebo jinak nevhodný. Nesmíte nahrávat fotografie se zobrazením podoby třetí osoby. Vyhrajujeme si právo bez předchozího upozornění takovýto závadný obsah kdykoli odstranit,
- jednat vůči našim zaměstnancům neslušně nebo používat vulgární výrazy,
- při užívání webu nebo služeb používat nebo nahrávat soubory, které obsahují viry, trojské koně nebo jiný software, dále pak programy, které mohou poškodit počítač nebo majetek třetích osob. Máme právo kdykoliv uznáme za vhodné monitorovat obsah za účelem sledování jeho využití, předcházení škodám, prověřování dodržování právních předpisů, smluvní dokumentace a těchto podmínek.

Porušíte-li některé z těchto pravidel, můžeme vám pozastavit poskytování služeb anebo zablokovat přístup na váš uživatelský profil.

Z bezpečnostních nebo technických důvodů můžeme zablokovat přístup ke službám či uživatelským profilům, případně změnit, pozastavit, anebo ukončit jejich poskytování na dobu nezbytně nutnou.

Pro ochranu vašich údajů po vás můžeme příležitostně chtít zadání SMS kódu při přihlášení do vašeho uživatelského profilu nebo využití služeb, který vám pošleme na vámi registrované telefonní číslo.

Chraňte své bezpečnostní prvky pro přihlášení do vašeho uživatelského profilu a zařízení, na kterých se přihlašujete.

8. ODPOVĚDNOST ZA SLUŽBY

Nejsme zodpovědní za újmu způsobenou zpožděním nebo závadou při poskytování služeb nebo přístupu na web, případně plnění jiné povinnosti dle těchto podmínek, pokud to bylo způsobeno okolnostmi mimo naši očekávatelnou kontrolu.

Osobní skóre, které vám vypočteme, je aktuální vždy pouze ke dni, kdy došlo k využití této služby. Nezaručujeme trvalost, aktuálnost nebo přesnost vypočteného Osobního skóre při změně vstupních údajů.

Berete na vědomí, že námi vypočtené Osobní skóre je omezeno údaji, které od vás máme, jejich správností, a je také ovlivněno využitým scoringovým modelem. Nelze očekávat, že lepší hodnota Osobního skóre vám zaručí výhodný úrok nebo schválení půjčky/leasingu/kreditní karty u finanční instituce. Finanční instituce vycházejí ze zákonné povinnosti posuzování úvěruschopnosti, pracují s širším rozsahem informací a samy si stanovují váhy konkrétních údajů pro výsledné hodnocení zájemce o spotřebitelský úvěr. Proto mohou finanční instituce dojít k jinému výsledku o vaší úvěruschopnosti.

Neustále se snažíme se zvyšovat komfort a rychlost při využívání našich služeb a jejich kvalitu. Pokud nesouhlasíte s výsledkem Osobního skóre, můžete zpochybnit takovéto automatizované rozhodnutí, vyjádřit se k němu a požádat nás o jeho přezkoumání.

Jen na vás záleží, jakým způsobem informace o vašem Osobním skóre využijete a zda je poskytnete jakýmkoliv třetím stranám. My za takové využití služby nebo zpřístupnění Osobního skóre třetím stranám neneseme žádnou odpovědnost.

9. ZMĚNA PODMÍNEK

Uzavřením dohody souhlasíte, že tyto podmínky, které tvoří naši dohodu, můžeme průběžně měnit a doplňovat v návaznosti na změny právních předpisů, v zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb a s ohledem na naši obchodní politiku.

Změny můžeme provést s okamžitou účinností a bez předchozího upozornění, pokud jsou změny:

- výhradně ve váš prospěch (například zvýšení frekvence bezplatného využívání služby Osobního skóre),
- prováděny z důvodu legislativních či regulatorních změn,
- informačního charakteru (například oprava překlepů, změna názvu firmy) nebo
- vyvolány doplněním nové služby či úpravou vlastnosti stávající služby, kterou dosud nevyužíváte a která nezhoršuje vaše postavení, a

sdělíme vám to nejpozději v den účinnosti změny e-mailem nebo oznámením ve vašem uživatelském profilu.

U jiných změn podmínek vám dáme dopředu nejméně 14 dnů vědět e-mailem nebo oznámením ve vašem uživatelském profilu. Pokud nám oznámíte, že s touto změnou nesouhlasíte, vypovídáte současně dohodu ke dni účinnosti této změny. Poté váš uživatelský profil zrušíme. Pokud do dne účinnosti nových podmínek změnu neodmítnete, platí, že se změnou souhlasíte.

Oznámení je doručené okamžikem, kdy se dostane do vaší sféry dispozice, tzn. doručením do vaší e-mailové schránky nebo vložení zprávy do schránky v rámci vašeho uživatelského profilu.

Vyhrazujeme si právo omezit nebo ukončit nabízení nebo poskytování jednotlivých služeb, případně vypovědět dohodu bez udání důvodů, o čemž vás budeme v předstihu informovat e-mailem nebo oznámením ve vašem uživatelském profilu.

10. SOUHLAS UŽIVATELE NEBO NÁVŠTĚVNÍKA S PODMÍNKAMI

Přístupem na web, jeho prohlížením nebo použitím potvrzujete, že jste se s těmito podmínkami pečlivě seznámil/a, pochopil/a je v plném rozsahu a vyjadřujete s nimi bez výhrad svůj souhlas a vůli být podmínkami vázán.

Uživatelé dále prohlašují, že při používání služeb budou jednat v souladu s těmito podmínkami, dalšími podmínkami a pravidly obsaženými na webu a účinnými v okamžiku čerpání služby a dále příslušnými zákony a nařízeními, které se na ně, jakožto uživatele, vztahují.

Pokud z jakéhokoliv důvodu nesouhlasíte s podmínkami či s některými jejich částmi, nejste oprávněni používat web ani služby.

11. ZÁNIK DOHODY A UŽIVATELSKÉHO PROFILU

Dohodu můžete kdykoliv bez udání důvodů vypovědět. Stačí nás o tom informovat na info@osobniskore.cz nebo dopisem zaslaným na adresu sídla. Výpověď je účinná doručením. Bez zbytečného odkladu po doručení výpovědi vám zrušíme uživatelský profil.

Dohodu můžeme vypovědět i my. Oznámíme vám to nejméně měsíc dopředu e-mailem nebo ve vašem uživatelském profilu. Můžeme tak učinit zejména z důvodů uvedených v čl. 9 Podmínek popisujících důvody pro změnu podmínek, změny našich obchodních cílů, případně i bez udání důvodů.

Dohoda zaniká rovněž uplynutím 24 měsíců od posledního přihlášení do vašeho uživatelského profilu.

12. PRÁVO DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

Berte na vědomí, že obsah (dokumenty, obrázky, grafiky, loga) na webu, tedy i v jakémkoliv uživatelském profilu, je naším autorským dílem nebo autorským dílem třetích stran, a je tedy chráněn autorským právem. Některá označení umístěná v rámci webu jsou registrovanými ochrannými známkami.

Prohlašujete, že tyto ochranné známky nebudete používat bez našeho předchozího písemného souhlasu nebo bez předchozího písemného souhlasu jiných vlastníků příslušných ochranných známek. Doména

webu, názvy produktů nebo služeb, loga našich partnerů, obchodní firmy či jiné údaje umístěné v rámci webu mohou být předmětem našeho duševního vlastnictví nebo duševního vlastnictví třetích osob. Také prohlašujete, že tyto údaje nebudete používat bez našeho předchozího písemného souhlasu nebo bez předchozího písemného souhlasu příslušných třetích osob.

Jakékoliv užití obsahu webu, včetně převzetí, šíření či dalšího zpřístupňování (např. implementace webového rozhraní uživatelského profilu na webové stránky nebo do aplikací třetích stran, nebo využívání metod screen scrapingu) je bez našeho souhlasu zakázáno.

Podmínky nabývají účinnosti 1. prosince 2021 a nahrazují podmínky platné a účinné od 20. srpna 2020.